



Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele

Manfred Bruhn, Dominik Georgi

 **Download**

 **Online Lesen**

Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele Manfred Bruhn, Dominik Georgi

 [Download Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen ...pdf](#)

 [Online Lesen Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlag ...pdf](#)

Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele

Manfred Bruhn, Dominik Georgi

Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele Manfred Bruhn,
Dominik Georgi

Downloaden und kostenlos lesen Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele Manfred Bruhn, Dominik Georgi

370 Seiten

Pressestimmen

Gewürzt mit einer Vielzahl von eindrucksvollen und hilfreichen Schaubildern.

Ja, so einfach kann Betriebswirtschaft sein. (ReadmeTQU) Kurzbeschreibung

Unternehmen aller Wirtschaftsbereiche müssen heute nicht nur auf die Qualität ihrer Leistungen achten, sondern auch eine effiziente Gestaltung ihres Qualitätsmanagements durch ein konsequentes Qualitätscontrolling sicherstellen. Kernbaustein des Qualitätscontrolling ist die Kosten-Nutzen-Analyse des Qualitätsmanagements.

Dieses Buch entwickelt im ersten Teil – ausgehend von der Konzeption eines Qualitätscontrolling – ein Konzept der Kosten-Nutzen-Analyse des Qualitätsmanagements. Auf Basis theoretischer Erkenntnisse bezüglich der Erfolgswirkungen des Qualitätsmanagements werden im Unternehmen einsetzbare Methoden der Wirtschaftlichkeitsanalyse erarbeitet.

Der zweite Teil zeigt in Form von drei Fallbeispielen auf, wie das Konzept im Konsumgüter-, Investitionsgüter- und Dienstleistungsbereich – ausgehend von konkreten Qualitätsmaßnahmen – umgesetzt werden kann.

Abschließend werden im dritten Teil Ansatzpunkte einer Implementierung des Qualitätscontrolling aufgezeigt, da seine Durchsetzung und Umsetzung Anpassungen in der Struktur, den Systemen und der Kultur erfordert.

Prof. Dr. Manfred Bruhn ist Ordinarius für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Marketing und Unternehmensführung, am Wirtschaftswissenschaftlichen Zentrum (WWZ) der Universität Basel.

Dipl.-Kfm. Dominik Georgi arbeitet als Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Marketing und Unternehmensführung am Wirtschaftswissenschaftlichen Zentrum (WWZ) der Universität Basel. Buchrückseite

Unternehmen aller Wirtschaftsbereiche müssen heute nicht nur auf die Qualität ihrer Leistungen achten, sondern auch eine effiziente Gestaltung ihres Qualitätsmanagements durch ein konsequentes Qualitätscontrolling sicherstellen. Kernbaustein des Qualitätscontrolling ist die Kosten-Nutzen-Analyse des Qualitätsmanagements.

Dieses Buch entwickelt im ersten Teil – ausgehend von der Konzeption eines Qualitätscontrolling – ein Konzept der Kosten-Nutzen-Analyse des Qualitätsmanagements. Auf Basis theoretischer Erkenntnisse bezüglich der Erfolgswirkungen des Qualitätsmanagements werden im Unternehmen einsetzbare Methoden der Wirtschaftlichkeitsanalyse erarbeitet.

Der zweite Teil zeigt in Form von drei Fallbeispielen auf, wie das Konzept im Konsumgüter-, Investitionsgüter- und Dienstleistungsbereich – ausgehend von konkreten Qualitätsmaßnahmen – umgesetzt werden kann.

Abschließend werden im dritten Teil Ansatzpunkte einer Implementierung des Qualitätscontrolling aufgezeigt, da seine Durchsetzung und Umsetzung Anpassungen in der Struktur, den Systemen und der Kultur erfordert.

Prof. Dr. Manfred Bruhn ist Ordinarius für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Marketing und Unternehmensführung, am Wirtschaftswissenschaftlichen Zentrum (WWZ) der Universität Basel.

Dipl.-Kfm. Dominik Georgi arbeitet als Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Marketing und Unternehmensführung am Wirtschaftswissenschaftlichen Zentrum (WWZ) der Universität Basel.

Download and Read Online Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele Manfred Bruhn, Dominik Georgi #JB03GV1K8DH

Lesen Sie Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele von Manfred Bruhn, Dominik Georgi für online ebook Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele von Manfred Bruhn, Dominik Georgi Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele von Manfred Bruhn, Dominik Georgi Bücher online zu lesen. Online Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele von Manfred Bruhn, Dominik Georgi ebook PDF herunterladen Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele von Manfred Bruhn, Dominik Georgi Doc Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele von Manfred Bruhn, Dominik Georgi Mobipocket Kosten und Nutzen des Qualitätsmanagements: Grundlagen, Methoden, Fallbeispiele von Manfred Bruhn, Dominik Georgi EPub