

BTS Négociation et relation client : Matières générales

Katarzyna Fossati

BTS Négociation et relation client : Matières générales Katarzyna Fossati

Téléchargez et lisez en ligne BTS Négociation et relation client : Matières générales Katarzyna Fossati

270 pages

Présentation de l'éditeur

Cet ouvrage s'adresse aux personnes préparant le brevet de technicien supérieur Négociation et relation client (BTS NRC), ouvert aux titulaires du baccalauréat.

Formé à la vente et à la communication, le détenteur du BTS NRC gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et participe ainsi à l'organisation et au développement de l'activité commerciale de l'entreprise qui l'emploie.

Structuré sous forme de fiches, cet ouvrage très complet propose une présentation de la formation et des débouchés ainsi que l'essentiel à connaître pour valider les épreuves de certification des matières générales :

E1 : Culture générale et expression.

E2 : Langue vivante étrangère.

E3 : Économie/Droit/Management des entreprises.

Dans le cadre d'un entraînement complet, des éléments de méthodologie et des sujets d'annales corrigés récents (session 2016) vous permettent de vous familiariser avec les épreuves et de vous mettre en situation d'examen. Biographie de l'auteur

Ingénieur en management, Katarzyna FOSSATI dirige JFK Efficience, société de conseil en développement d'entreprises et de formation. Elle forme et prépare des candidats aux BTS MUC, NRC, AG, TPL, CGO, SIO ainsi qu'aux différents concours sanitaires et sociaux.

Download and Read Online BTS Négociation et relation client : Matières générales Katarzyna Fossati

#UO3VW4TKLMC

Lire BTS Négociation et relation client : Matières générales par Katarzyna Fossati pour ebook en ligne
BTS Négociation et relation client : Matières générales par Katarzyna Fossati Téléchargement gratuit de PDF,
livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne,
revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire,
PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres BTS Négociation et relation client :
Matières générales par Katarzyna Fossati à lire en ligne. Online BTS Négociation et relation client : Matières
générales par Katarzyna Fossati ebook Téléchargement PDF
BTS Négociation et relation client : Matières
générales par Katarzyna Fossati Doc
BTS Négociation et relation client : Matières générales par Katarzyna
Fossati Mobipocket
BTS Négociation et relation client : Matières générales par Katarzyna Fossati EPub
UO3VW4TKLMCUO3VW4TKLMCUO3VW4TKLMC